



## FLYING DOG S.R.O. VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRENÁJMU AUTOKARAVANU

FLYING DOG s.r.o., Sídl: Irkutska 1209/20A, 85110, Bratislava  
IČO: 50173545, DIČ: 2120212281, IČ. DPH: SK 2120212281,  
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: 114871/B,  
Tel.: +421 902 109847, E-mail: caravan.fd@gmail.com,  
Adresa pre dodávateľov, reklamácie, korešpondenciu a iné zásielky: Vyšehradská 7A, 851 06 Petržalka-Bratislava, SR  
Zákaznícka tel.linka: +421 902 109847; (úradné hodiny: Pon-Pia 9:00-18:00)

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky dohody (ďalej len "VZP") upravujú právne vzťahy medzi nájomcom a prenajímateľom (ďalej len "zmluvné strany") v záležitosti prenájmu autokaravanu (ďalej len "AK"). Sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenájme autokaravanu (ďalej len "Zmluva") uzatvorenej medzi zmluvnými stranami a sú záväzné, pokiaľ nie je dohodnuté inak. VZP podrobne upravujú práva a povinnosti nájomcu a prenajímateľa, vrátane všetkých doplnkových služieb, ktoré poskytuje nájomca.
- 1.2. Právne vzťahy vznikajúce v zmysle týchto zmlúv, ako aj vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia ustanoveniami záväzného právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40 / 1964- Občianskeho zákonníka - ustanovenia nájomnej zmluvy a doplnkov k nej, ako aj týmito VZP. Dispozitívne ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky sa využijú len v prípade, že vyvstane otázka, ktorá nie je v uzatváraanej zmluve, jej doplnkoch či VZP jednotlivo upravovaná.

### 2. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1. Nájomca sa zaväzuje prečítať si všetky súčasti uzatváraanej Zmluvy s dobrým úmyslom porozumieť všetkým jej podmienkam, a to menovite obsahu samotnej Zmluvy, týchto VZP a ďalších písomných dokumentov, ktoré sa k uzatváraanej zmluve vzťahujú. Odoslaním vyplneného rezerváčného formulára nájomca potvrdzuje prenajímateľovi, že sa oboznámil s týmito VZP, ktoré sú dostupné na adrese [www.flying-dog.eu](http://www.flying-dog.eu).
- 2.2. Nájomca se zaväzuje uvádzať vždy pravdivé, úplné a aktuálne údaje o svojej totožnosti; predovšetkým meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, príp. sídla právnickej osoby, telefonický a e-mailový kontakt, prípadne ďalšie údaje, ktoré prenajímateľ vyžaduje. Za účelom overenia týchto údajov je nájomca povinný preukázať prenajímateľovi svoju totožnosť pomocou najmenej dvoch úradných dokladov, z ktorých aspoň jeden musí byť vodičský preukaz, občiansky preukaz alebo pas. Okrem toho musí fyzická osoba doložiť aspoň jeden dokument, ktorý potvrdzuje adresu jeho trvalého pobytu (účet za energie, telefónny účet a pod. nie starší ako 2 mesiace).
- 2.3. Osoba vystupujúca v mene právnickej osoby či právnickú osobu zastupujúca je povinná doložiť oprávnenie jednať v mene tejto právnickej osoby.
- 2.4. Ak je nájomcom právnická osoba, je štatutárny orgán nájomcu povinný podpísať za túto právnickú osobu ručiteľské prehlásenie, ktorým sa zaväzuje splniť všetky záväzky z uzatváraanej Zmluvy v prípade, že ich nesplní nájomca – právnická osoba. V opačnom prípade si vyhradzuje prenajímateľ právo odmietnuť uzavrieť s nájomcom – právnickou osobou Zmluvu.
- 2.5. Nájomca poskytuje prenajímateľovi súhlas s vytvorením kópie jeho občianskeho preukazu, poprípade cestovného pasu či vodičského preukazu, za účelom zanesenia nájomcu do evidencie zákazníkov prenajímateľa, a to výlučne za účelom vypracovania Zmluvy.
- 2.6. Prenajímateľ sa zaväzuje k maximálnej možnej miere ochrany všetkých získaných osobných údajov, a to v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a jeho dodatkami. Nájomca podpisom VZP udeľuje prenajímateľovi súhlas so spracovávaním jeho osobných údajov, a to na dobu neurčitú a v súlade s vyššie uvedenými podmienkami.

### 3. PRENÁJOM AUTOKARAVANU

- 3.1. Predmetom prenájmu je AK bližšie špecifikovaný v Zmluve. Neoddeliteľnou súčasťou prenajímaného predmetu je jeho vybavenie, ktoré je bližšie špecifikované v uzatváraanej zmluve a Zázname o odovzdaní - prevzatí autokaravanu, ktorý je spísaný a podpísaný medzi prenajímateľom a nájomcom v deň predania AK. Vybavenie AK je rozdelené na základné (zahrnuté v cene prenájmu) a nadštandardné (za príplatok).
- 3.2. Nájomca preberá do dočasného užívania AK od prenajímateľa za podmienok a s pravidlami zanesenými v Zmluve a týchto VZP, potvrdzuje svoj súhlas s týmito podmienkami, ako aj s dohodnutou cenou prenájmu. Po uplynutí Zmluvou stanovenej doby prenájmu sa nájomca zaväzuje vrátiť AK prenajímateľovi v rovnakom stave, v akom ho prevzal.
- 3.3. Nájomca nie je oprávnený ďalej predávať AK, ktorý je predmetom tejto zmluvy, do rúk tretím osobám, ani ho využívať na akúkoľvek platenú prácu. Porušením tejto povinnosti vzniká prenajímateľovi právo s okamžitou účinnosťou od Zmluvy odstúpiť a nárokovat si na náhradu vzniknutých škôd. Nájomca sa zaväzuje užívať AK s náležitou starostlivosťou, a to len na určený účel (rekreáciu). Zakázané je, predovšetkým, používať AK na nasledujúce účely (avšak nie len na uvedené): účasť v súťažiach, mobilný stánok s občerstvením, komerčná preprava osôb či tovaru atď. Počet osôb, ktoré využívajú zázemie a príslušenstvo AK nesmie prekročiť maximálnu povolenú obsadenosť vozidla. **Inými slovami, je ZAKÁZANÉ používať AK akýmkoľvek iným spôsobom, než aký je jeho originálny účel.**
- 3.4. **V prípade porušenia podmienok z odseku 3.3** nájomcom, prenajímateľovi vzniká právo okamžite a jednostranne ukončiť platnosť Zmluvy s bezodkladným fyzickým odňatím AK nájomcovi. V takomto prípade nebudú nevyužitú dni prenájmu nájomcovi nijakým spôsobom kompenzované a akékoľvek náklady na návrat AK budú odrátané z jeho vratnej zálohy. Súčasne sa uplatnia aj príslušné sankcie, ktoré sú uvedené v Klauzule 11 týchto VZP.
- 3.5. **Minimálny vek nájomcu aj vodiča je 25 rokov.** Osoba, ktorá spĺňa podmienky, za ktorých sa môže stať vodičom, musí mať aspoň 2 roky aktívnych skúseností s vedením motorových vozidiel skupiny B. Vodičom môže byť nájomca, alebo iná osoba, ktorú tým poverí. Nájomca sa zaväzuje poskytnúť prenajímateľovi k nahliadnutiu aj vyhotoveniu kópií vodičove doklady (vodičský preukaz, občiansky preukaz či pas), ktoré potvrdia vodičovú identitu a kvalifikáciu. V opačnom prípade má prenajímateľ právo odstúpiť od Zmluvy. Nájomca nesie výlučnú zodpovednosť za škody, ktoré na AK vzniknú počas vedenia nespôsobilou osobou.
- 3.6. Nájomca je povinný oboznámiť sa s technickým stavom vozidla, podrobiť sa školeniu o jeho obsluhu a, v prípade potreby, vykonať tiež pod dohľadom prenajímateľa skúšobnú jazdu, preskúmať a podpísať Záznam o odovzdaní – prevzatí AK, ako tiež oboznámiť sa s prenajímateľovými odporúčaniami a inštrukciami výrobcu o obsluhu a údržbe. Preškolenie nájomcu o obsluhu AK a jeho príslušenstva zabezpečí prenajímateľ a prebieha v rozsahu 30 až 60 minút.
- 3.7. Nájomca musí mať na pamäti, že k vráteniu AK patrí aj kompletná kontrola jeho funkčnosti a kompletnosti prenajímateľom, čo môže trvať najmenej 30 minút.

### 4. KAUCIA (VRATNÁ ZÁLOHA)

- 4.1. Pred začiatkom prenájmu je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi vratnú zálohu vo výške:

- ✓ €1000 – pre občanov Slovenskej republiky;
- ✓ €2000 – pre občanov iných európskych krajín (okrem Slovenskej republiky);
- ✓ €3000 - pre občanov tretích krajín.

Vratná záloha je vyžadovaná za účelom úhrady prípadných budúcich škôd, ktoré na AK či jeho vybavení spôsobí nájomca, alebo inú formu kompenzácie oprávnených nárokov prenajímateľa voči nájomcovi; prípadne na kompenzáciu ďalších škôd, ktoré utrpí prenajímateľ v dôsledku prenájmu AK v súlade so Zmluvou a inými platnými právnymi predpismi. Na vratnú zálohu sa v čase prenájmu nevzťahujú žiadne úroky.

- 4.2. **Záloha musí byť nájomcom zaplatená pred fyzickým prevzatím prenajímaného AK.** V prípade, že bude vratná záloha zaplatená práve v deň začiatku prenájmu, môže byť uhradená v hotovosti.

#### 4.3. Nájomca si nemôže AK prevziať bez zaplataenia vratnej zálohy.

- 4.4. K prípadnému zrazeniu (odráťaniu určitej sumy) zo zálohy dôjde zo strany prenajímateľa vo chvíli vrátenia penajímaného AK. V špeciálnych naliehavých prípadoch, najmä v prípade dopravnej nehody, značného poškodenia či krádeže AK, môže byť záloha použitá v zmysle zrážky okamžite po zistení potenciálnej zodpovednosti nájomcu voči prenajímateľovi.
- 4.5. V prípade, že vo chvíli vrátenia AK prenajímateľovi nebude existovať žiadna takáto pohľadávka, bude nájomcovi záloha vrátená v plnej výške, a to okamžite po podpise Záznamu o prevzatí obomi zmluvnými stranami (najneskôr do 3 pracovných dní) a spôsobom, akým bola záloha zaplataená (v hotovosti, alebo prevodom).

#### 5. REZERVÁCIA A UZATVORENIE ZMLUVY

- 5.1. Rezerváciou vozidla sa rozumie, že nájomca prejavil záujem o prenájom AK v termíne špecifikovanom nájomcom prostredníctvom on-line rezervačného formulára umiestneného na [www.flying-dog.eu](http://www.flying-dog.eu) a zaslaného prenajímateľovi elektronicky, alebo vyplneného telefonicky.
- 5.2. Prenajímateľ uzavrie Zmluvu s nájomcom výlučne v písomnej forme. K uzavretiu Zmluvy dochádza na základe zákaznikom správne a úplne vyplneného rezervačného formulára na [www.flying-dog.eu](http://www.flying-dog.eu) (ako je špecifikované v odseku 5.1.), v súlade s ktorým prenajímateľ odošle e-mailom potenciálnemu nájomcovi návrh Zmluvy, ako aj inštrukcie k zaplataeniu zálohy.
- 5.3. Nájomca si vytlačí a podpíše predbežnú Zmluvu aj tieto VZP v dvoch kópiách a zašle ich na adresu prenajímateľa doporučenou poštou. Ak je v stanovnej lehote po rezervácii uhradená na prenajímateľov účet dohodnutá predbežná platba (na základe faktúry), prenajímateľ návrh Zmluvy od nájomcu podpíše a zašle mu doporučenou poštou po jednej podpísanej kópii zo Zmluvy a VZP, ako aj daňový doklad.

#### 6. NÁJOM A PLATBA

- 6.1. Prenajímateľ prevedie AK do dočasného užívania nájomcovi tak, ako je to uvedené v Zmluve. Cena nájomného závisí od dĺžky prenájomu AK a zvoleného termínu prenájomu v súlade s platným cenníkom prenajímateľa, ktorý je uvedený na [www.flying-dog.eu](http://www.flying-dog.eu), s prihliadnutím na prípadné zľavy ponúknuté prenajímateľom.
- 6.2. Nájomca sa zaväzuje zaplatať stanovený nájom nasledujúcim spôsobom:
- 6.2.1. **Do 3 pracovných dní od rezervácie zaplataí nájomca zálohu vo výške 30% z plnej ceny prenájomu na základe faktúry, ktorú nájomca od prenajímateľa dostal elektronickou formou spolu s návrhom Zmluvy; platba je prevedená na dohodnutý účet prenajímateľa;**
- 6.2.2. **Najneskôr 30 dní pred dátumom začiatku prenájomu AK nájomca zaplataí zostatok sumy, ktorá je dohodnutá Zmluvou a uvedená na faktúre;**
- 6.2.3. V prípade, že je Zmluva o prenájme podpísaná neskôr, než 30 dní pred začiatkom prenájomu AK, nájomca je povinný zaplatať nájom do 3 pracovných dní od vyhotovenia Zmluvy, alebo, prinajmenšom, nie neskôr, ako jeden pracovný deň pred dátumom začiatku prenájomu. V týchto prípadoch má prenajímateľ právo požadovať uhradenie celej nájomnej ceny naraz. Alternatívne spôsoby platby je možné prediskutovať individuálne.
- 6.3. Prenajímateľ má právo odmietnuť odovzdať AK nájomcovi, ak nájomca neuhradil v dohodnutej lehote a v súlade s VZP nájom alebo vratnú zálohu. Za účelom vyrovnania podlžností na nájme či zálohe môže prenajímateľ určiť nájomcovi náhradný termín splatnosti, pri ktorého vypršaní môže prenajímateľ odstúpiť od uzavretia Zmluvy. **Neschopnosť zaplatať nájom v lehote, ktorú určujú tieto VZP je považovaná za porušenie dohody zo strany nájomcu, ako to upravuje Klauzula 8 týchto VZP.** Poplatky za zrušenie Zmluvy budú odráťané zo zálohy a nájomca o tom bude písomne informovaný.
- 6.4. Po prijatí predbežnej úhrady vystaví prenajímateľ nájomcovi o tomto adekvátne potvrdenie a po prijatí celej platby vystaví prenajímateľ nájomcovi daňový doklad.
- 6.5. Nájomca sa zaväzuje vykonať úhrady v súlade so Zmluvou v bezhotovostnej forme na účet prenajímateľa, ktorý je zanesený v Zmluve s uvedením referenčného čísla objednávky, pokiaľ nie je vo VZP alebo Zmluve uvedené inak. Za vykonanie úhrady sa považuje okamih prevodu peňazí na účet prenajímateľa.
- 6.6. Prenájom AK počas Hlavnej Sezóny (1 Jun - 17 September) je k dispozícii na 7 a viac dní.
- 6.7. Prenájom AK Mimo Sezóny (zvyšok roka) je k dispozícii na 3 a viac dní.
- 6.8. Za účelom výpočtu nájmu pre prvý a posledný deň prenájomu sa stanovujú nasledujúce pravidlá:
- ✓ **na prvý a posledný deň prenájomu sa vždy vzťahuje 50% zľava;**
  - ✓ začiatok prenájomu AK sa uskutoční najskôr o 15:00 (prevzatie AK od prenajímateľa);
  - ✓ ukončenie prenájomu AK sa uskutoční najneskôr o 12:00 (odovzдание AK prenajímateľovi).
  - ✓ pokiaľ si chce nájomca prevziať AK pred 15:00, bude mu vystavený účet aj na predošlý deň od 15:00;
  - ✓ pokiaľ chce nájomca AK vrátiť po 12:00, bude mu vystavený účet aj na nasledujúci deň do 12:00.
- 6.9. Nájom zahŕňa nasledovné:
- a. neobmedzený počet prejazdených kilometrov na AK;
  - b. úplné povinné poistenie občiansko-právnej zodpovednosti a všeobecné a havarijné poistenie KASKO s franšízovou spoluúčasťou 5%;
  - c. poistenie batožiny pasažierov po celej Európe;
  - d. non-stop asistenčné služby našich dispečerov a poisťovne, ako aj služba FIAT ASSISTANT;
  - e. diaľničná známka SR;
  - f. bezplatné parkovanie nájomcovho autokaravanu po dobu trvania prenájomu;
  - g. obsiahly zoznam vybavenia pre kempovanie a autokaravanie, medzi ktoré patria aj:
    - ✓ 2 stabilizačné opory
    - ✓ 6- metrová externá markíza + vodeodolný vonkajší koberec;
    - ✓ stacionárna SMART-TV s funkciou DVD a prehrávania video obsahu;
    - ✓ 140 l chladnička s mrazničkou
    - ✓ predlžovací kábel a vodná hadica s úchytom;
    - ✓ kompletná sada kuchynského riadu a náčinia
    - ✓ 2 plynové fľaše (1 plná, 1 prázdna);
    - ✓ umývacie prostriedky do kuchyne aj na toaletu;
- (Kompletný zoznam vybavenia bude súčasťou Záznamu o odovzdaní – prevzatí AK, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenájme).
- 6.10. Prenájom AK na 15 a viac dní zahŕňa tiež nasledovné (podľa výberu nájomcu):
- a. Pristavenie AK na miesto prevzatia podľa výberu nájomcu, a to na akomkoľvek dohodnutom mieste na území Slovenskej republiky (do 150 km od sídla prenajímateľa), alebo
  - b. Vyzdvihnutie nájomcu na niektorom z vybraných medzinárodných letísk v Európe (Bratislava, Viedeň, Praha, Brno, Budapešť) a jeho transfer aj s batožinou na miesto prevzatia AK, alebo
  - c. 3% zľava z ceny prenájomu.
- 6.11. Pristavenie AK na miesto podľa výberu nájomcu je taktiež možné. Suma nájmu sa v prípade tejto služby navýši o 1€/km, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. V prípade pristavenia AK na požadované miesto prenajímateľovi nevzniká opätovná povinnosť dotankovať do vozidla palivo. Nájomca má naďalej povinnosť vrátiť AK s plnou nádržou.
- 6.12. V prípade pristavenia AK na iné dohodnuté miesto, s výnimkou sídla prenajímateľa, započítava sa do doby trvania prenájomu aj čas, ktorý bol nevyhnutný na presun AK na a z dohodnutého miesta + čas strávený preberaním – odovzďavaním AK.

## 7. ODOVZDANIE-PREVZATIE AK

7.1. Odovzdanie a prevzatie AK medzi prenajímateľom a nájomcom závisí od zvoleného času prenájmu.

- Obvykle si nájomca prevezme AK v sídle prenajímateľa medzi 15:00 a 18:00 a vráti AK medzi 9:00 a 12:00. Tento spôsob umožní nájomcovi v pokoji sa zoznámiť s obsluhou AK, naložiť si počas večera svoju batožinu a ráno vyraziť na cestu;
- Každopádne, nájomca má nárok dohodnúť si s prenajímateľom prevzatie a odovzdanie AK kedykoľvek medzi 9:00 a 18:00. V tomto prípade výpočet doby prenájmu a s tým súvisiacej výšky nájmu bude postupovať podľa odseku 4.9. týchto VZP;
- v nízkej sezóne sa môžu zmluvné strany dohodnúť aj na celkom individuálnych podmienkach prevzatia a odovzdania AK.

7.2. Nájomca je prenajímateľom informovaný o očakávanom čase prevzatia a odovzdania AK. Nájomca je upozornený na možné oneskorenia, ktoré nastanú v prípade viacerých súbežných preberaní či odovzdávaní ak sa individuálne časy nedoržia, ako aj o možných súvisiacich sankciách podľa odseku 6.8..

**Miestom prebratia a odovzdania AK je sídlo prenajímateľa na adrese: Vyšehradská 7A, 851 06, Bratislava**, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak.

7.3. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť pre nájomcu AK v dobrom technickom stave, čistý, kompletne naplnený funkčnými kvapalinami a v súlade s právnymi predpismi.

7.4. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť povinné poistenie pre AK na území celej Európy, a to po celú dobu jeho prenájmu. Ak je potrebné ďalšie poistenie, uhrádza ho nájomca.

7.5. Pri ukončení prenájmu je nájomca povinný vrátiť AK s plnou palivovou nádržou.

7.6. V prípade vrátenia AK nájomca **nie je povinný** doplniť použitú čistou vodu, taktiež **nie je povinný** naplniť či vymeniť plynové fľaše v AK. Nájomca vracia AK prenajímateľovi čistý a v poriadku (primerané znečistenie súvisiace s bežným používaním nie je závadou), s vyprázdnenou nádržou na odpad, vyčistenou a umyto toaletou, umytým riadom a nepoužitým (alebo nahradeným) hasiacim prístrojom.

7.7. Nájomca je povinný vrátiť všetky doklady súvisiace s AK, ktoré dostal pri jeho prevzatí (osvedčenie o registrácii, poistné zmluvy a manuál používateľa).

7.8. V priebehu procesu odovzdávania – preberania AK prenajímateľ vyplní Záznam o odovzdaní – prevzatí AK, ktorý sa nájomca zaväzuje podpísať. Pokiaľ nájomca nesúhlasí s údajmi, ktoré sú v Zázname uvedené, vyjadrí písomnou formou svoje námietky priamo do Záznamu o odovzdaní – prevzatí AK a objasní detailné dôvody svojho nesúhlasu. Skutočnosti, ktoré nebudú zanesené do Záznamu o prevzatí – odovzdaní AK nemusia a nebudú neskôr brané do úvahy Zmluvnými stranami.

7.9. Podpisom Záznamu o odovzdaní – prevzatí AK nájomca výslovne vyhlasuje svoj súhlas, že:

- a. bol oboznámený so stavom AK a jeho vybavením, ktoré zodpovedá špecifikáciám obsiahnutým v Zázname o odovzdaní – prevzatí AK;
- b. osobne skontroloval AK a preveril prípadné nedostatky jeho interiéru a exteriéru, s výnimkou záležitostí, ktoré sú priamo špecifikované v Zázname o odovzdaní – prevzatí AK;
- c. bol zaškolený na používanie AK a jeho vybavenia;
- d. bolo mu ponúknuté absolvovať skúšobnú jazdu na AK v priestoroch prenajímateľa.

7.10. Nájomca má právo vrátiť AK aj pred uplynutím dohodnutej doby prenájmu s prihladnutím na skutočnosť, že v toto prípade nemá nárok na kompenzáciu pomernej časti nevyužitého nájmu. V prípade predčasného vrátenia AK je nájomca povinný telefonicky v predstihu prenajímateľa kontaktovať pre odsúhlasenie presného času vrátenia AK.

7.11. **Doba prenájmu AK v súlade s touto Zmluvou môže byť predĺžená jedine na základe priamej písomnej koordinácie medzi nájomcom a prenajímateľom.** SMS či e-mail od prenajímateľa môžu slúžiť ako potvrdenie. Pokiaľ Zmluvné strany dosiahli písomnej zhody na predĺžení doby prenájmu, rozdiel medzi zaplateným a skutočne využitým počtom dní prenájmu bude odrátaný z vratnej zálohy, alebo ho nájomca priamo zaplatí prenajímateľovi.

7.12. V prípade, že nájomca nevráti AK prenajímateľovi po uplynutí doby prenájmu bez adekvátneho oboznámenia, je dôležité chápať, že je AK považovaný za odcudzený a prenajímateľ bude bezodkladne informovať políciu, že došlo k jeho krádeži. K tomuto nedôjde v prípade, že bola uzavretá dohoda tak, ako je popísané v odseku 7.11. VZP.

## 8. ODSÚPENIE OD ZMLUVY, POKUTA PRI ZRUŠENÍ DOHODY

8.1. Prenajímateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak nájomca nezaplatil stanovené nájomné poplatky v súlade so Zmluvou podľa klauzúl 4 a 6, ako tiež v prípade porušenia akýchkoľvek pravidiel uvedených vo VZP. V každom prípade odstúpenia od zmluvy má prenajímateľ nárok vyžadovať od nájomcu zaplataenie pokuty za zrušenie tak, ako je uvedené v odseku 8.

8.2. Prenajímateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy bez kompenzácie v prípade, ak AK nebol vrátený predchádzajúcim nájomcom v náležitom stave či dohodnutom čase (napríklad z dôvodu nehody, poškodenia, defektu a pod.) a on nemá možnosť poskytnúť nájomcovi náhradný AK s adekvátnymi parametrami. V tomto prípade budú predadvoková platba aj kaucia vrátená nájomcovi v plnej výške.

8.3. Nájomca má nárok zrušiť Zmluvu bez udania dôvodu; v tomto prípade ale **je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za odstúpenie od Zmluvy.** Odstúpenie od Zmluvy by malo byť uskutočnené písomnou formou. Zmluva je považovaná za zrušenú v deň doručenia prenajímateľovi ľubovoľne koncipovaného dokumentu podpísaného nájomcom (v písomnom origináli alebo e-mailom), kde je obsiahnuté jednostranné vyjadrenie jeho odstúpenia od Zmluvy. Tento dátum bude chápaný ako východiskový bod k výpočtu výšky penalizácie za odstúpenie od Zmluvy.

- a. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 90 (vrátane) a viac dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za zrušenie vo výške 10% dohodnutého nájmu, ale najmenej 100 Eur;
- b. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 89 - 30 (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za zrušenie vo výške 30% dohodnutého nájmu;
- c. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 25 - 15 (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za zrušenie vo výške 50% dohodnutého nájmu;
- d. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 14 - 7 (vrátane) dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za zrušenie vo výške 80% dohodnutého nájmu;
- e. Ak nájomca odstúpi od Zmluvy 6 (vrátane) a menej dní pred dohodnutým dňom prevzatia AK, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za zrušenie vo výške 95% dohodnutého nájmu.

8.4. Zmena doby prenájmu (pre-rezervovanie) z dôvodu závažných náhlych udalostí na strane nájomcu (úraz, ochorenie atď.) je v princípe možné. Prenajímateľ má právo vyžiadať si dôkazy oprávnenia tejto žiadosti. Poplatok za pre-rezervovanie je stanovený individuálne. Tento poplatok môže byť (najmä v čase nízkej sezóny) aj nulový.

## 9. POISTENIE AK A POSTUP V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI

9.1. AK je poistený proti viacerým nehodám, vrátane vlámania, krádeže a vandalizmu, a to na celom území Európy s franšízovou spoluúčasťou vo výške 5%, min. 165 Euro. Súčasne majú AK aj kompletne občiansko-právne poistenie, vrátane asistenčných služieb naprieč Európou. Poistenie AK je uzavreté u spoločnosti GENERALI.

9.2. Poistenie sa menovite nevzťahuje na:

- a. Poškodenie vnútorného salónu AK, ak nejde o dôsledok dopravnej nehody či vyššej sily;
- b. Poškodenie a stratu vybavenia AK, ak nejde o dôsledok dopravnej nehody či vyššej sily;
- c. Poškodenie a stratu (v dôsledku protiprávneho či iného skutku) batožín a majetku nájomcu;
- d. Poškodenie pneumatík a kolies;
- e. Poškodenie stanu v dôsledku nesprávneho zaobchádzania či silného vetra, pokiaľ tento nedosiahol aspoň stupeň hurikánu;
- f. Poškodenia v dôsledku vniknutia cudzej osoby do otvoreného AK;

- g. Poškodenie AK spôsobené porušením zákazu konzumácie alkoholu, narkotík a psychotropných látok (drog) pred a počas chodu autokaravanu;
  - h. Odcudzenie (krádež) AK v prípade, že nebol riadne uzavretý a zamknutý;
  - i. Sprenevera vozidla.
- 9.3. V AK sú kontaktné údaje na Službu pomoci, ktorá je k dispozícii po celej Európe. V AK je tiež zoznam služieb, ktoré táto pomoc zahŕňa.
- 9.4. Akékoľvek poškodenie AK tretími osobami (krádež, poškodenie, vandalizmus spôsobený známymi aj neidentifikovanými osobami, vrátane graffiti) musí byť vždy a v každej krajine nahlásené polícii. Nájomca je povinný doložiť to písomným záznamom od polície. V prípade nehody je nájomca povinný spísať a poskytnúť informácie o všetkých účastníkoch a svedkoch nehody, vrátane ich mien, priezvisk a adries, ako aj zabezpečiť fotodokumentáciu nehody s fotografiami dokladov (pas, občiansky preukaz, poistenie) a čísel ďalších vozidiel účastných na nehode. Nájomca je povinný zaistiť poškodený AK tak, aby nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu či krádeži.
- 9.5. V prípade akéhokoľvek poškodenia AK spôsobeného treťou stranou a/alebo v dôsledku dopravnej nehody, náhodnej či úmyselnej, vrátane vlámania, krádeže a vandalizmu AK či jeho vybavenia je nájomca **povinný** bezodkladne upovedomiť prenajímateľa aj Službu pomoci (Volajte okamžite po udalosti, je vhodné urobiť tak ešte pred príchodom polície, a to kedykoľvek, 24 hodín denne), oboznámiť ich s povahou nehody a poškodenia AK a ďalej postupovať podľa ich inštrukcií. V opačnom prípade nesie nájomca plnú zodpovednosť za akékoľvek vzniknuté poškodenia.
- Prenajímateľ: tel. +421 902 109847.
  - Služba pomoci GENERALI: : Kontakt centrum – telefónne číslo 0850 111 117 (volania zo SR), 02/58 576 666 (volania zo zahraničia) (operátor bude vyžadovať vaše zmluvné číslo poistenia).
- 9.6. **Poškodenie spôsobené treťou stranou, ktorého ohlásenie polícii nájomca nevie doložiť adekvátnym písomným dôkazom** bude posudzované rovnako, akoby ho spôsobil nájomca.
- 9.7. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť škody, ktoré nepokrýva poistenie v okamihu navrátenia AK prenajímateľovi. V prípade, že poistenie daný typ poškodenia nekrýje vôbec, zaväzuje sa nájomca uhradiť škody v plnej výške.
- 9.8. Poškodenie, na ktoré sa vzťahuje poisťné krytie, bude uhradené poisťovníou v súlade s klauzulami 4 a 5. Spoluúčasť v prípade poisťnej udalosti hradí nájomca. Nájomca sa teda zaväzuje vyrovnáť prenajímateľovi rozdiel medzi plnou výškou utrpenej škody a sumou, ktorú prenajímateľovi uhradí poisťovacia spoločnosť (franšizová spoluúčasť). Vyššie uvedená suma franšizovej spoluúčasti bude podložená písomným dokladom od prenajímateľa s odkazom na kalkulácie zainteresovanej poisťovacej spoločnosti.
- 9.9. Prenajímateľ má právo blokovať vratnú zálohu, ktorú zaplatil nájomca, až dokým nedostane od poisťovacej spoločnosti kalkuláciu a poisťné odškodnenie. Po tom, ako prenajímateľ dostane od poisťovne kompenzáciu, je povinný vrátiť nájomcovi zostatok z jeho vratnej kaucie.
- 9.10. Nájomca berie do úvahy, že v prípade nehody nemá prenajímateľ voči nemu žiadnu povinnosť poskytnutia náhradného AK, alebo akejkoľvek inej kompenzácie, okrem tej, ktorú mu ponúkne Služba pomoci.
- 9.11. V prípade, že je na AK potrebné vykonať opravu – aj keď pri tom nedôjde k priamym škodám, je nájomca povinný bezodkladne o tom informovať prenajímateľa a čakať na jeho inštrukcie (napr. zveriť opravu autorizovanému servisu a pod.)

## 10. ĎALŠIE PODMIENKY

- 10.1. Nájomca bude starostlivo dbať o bezpečnosť predmetu prenájmu a dbať na dodržiavanie inštrukcií, ktoré dostal k používaniu jeho zabudovaných zariadení a výbavy od prenajímateľa a výrobcu (vytlačené inštrukcie sa nachádzajú v každom vozidle).
- 10.2. Nájomcovi sa zakazuje vykonávať akékoľvek zmeny a úpravy na prenájomnom predmete či jeho výbave bez súhlasu prenajímateľa. **Vŕtanie, skrútkovanie, lepenie, aplikovanie nálepiek a pod. je taktiež zakázané.**
- 10.3. Je prísne zakázané fajčiť, používať sviečky, bengálske svetlá a akékoľvek iné zdroje otvoreného ohňa v AK, s výnimkou bežného vybavenia AK.
- 10.4. Nájomca je povinný nepreťažovať AK, neprepravovať v ňom viac osôb, než je v danom type AK povolené, ako aj prepravovať prchavé, horľavé výbušné a akýmkoľvek iným spôsobom škodlivé / nebezpečné látky a plyny.
- 10.5. AK sa nemôže použiť na ťahanie iného vozidla či prívesu. Jedinou výnimkou je použitie prívesného vozíka, ktorý výslovne odobrí prenajímateľ.
- 10.6. Nájomca sa zaväzuje chrániť AK pred krádežou (a to riadnym zatváraním a zamykaním jeho dverí, okien a okeníc) a používať všetky bezpečnostné prvky, ktoré sú na AK inštalované.
- 10.7. Nájomca je povinný dodržiavať všeobecne záväzné pravidlá cestnej premávky štátu, v ktorom AK používa.
- 10.8. Povolené sú všetky cesty na území Európy. Výlety do rizikových európskych krajín (Albánsko, Rusko, Bielorusko, Ukrajina, Srbsko, Macedónsko a Turecko) podliehajú povinnosti predchádzajúceho odsúhlasenia prenajímateľom. Prenajímateľov písomný súhlas s prípadnými cestami do tretích mimoeurópskych krajín bude súčasťou Záznamu o odovzdaní – prevzatí AK; pohraničné zložky budú pre potvrdenie vyžadovať Zmluvu o prenájme. Prenajímateľ si vyhradzuje právo neodsúhlasíť cesty do niektorých špecifických krajín.
- 10.9. Nájomca preberá zodpovednosť za všetky dane, poplatky a pokuty, ktoré vyvstanú v čase jeho používania a prenájmu AK (pokiaľ k nim nedošlo zavinením prenajímateľa), a to aj v prípade, že budú odhalené až po uplynutí doby jeho prenájmu. Pokiaľ nájomca počas trvania prenájmu spôsobí škody na majetku tretích osôb, je povinný informovať o tejto skutočnosti prenajímateľa, a to najneskôr v čase vrátenia AK.
- 10.10. V prípade, že nájomca použije povinnú výbavu AK (autolekárníčku, hasiaci prístroj, rezervné koleso atď.), je povinný zabezpečiť jej náhradu, alebo doplnenie použitého vybavenia (v opačnom prípade budú tieto náklady zrazené z jeho vratnej zálohy).

## 11. POKUTY A PENALIZÁCIA

- 11.1. V prípade straty Osvedčenia o registrácii alebo poisťného preukazu AK nájomcom, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu vo výške 250 Eur.
- 11.2. V prípade straty štartovacieho kľúča alebo kľúča od obytného modulu nájomcom, je nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu vo výške 250 Eur za každý stratený kľúč.
- 11.3. Ak nájomca vráti AK nadmerne znečistený a/alebo s nevyprázdnenou a nevypláchnutou toaletou či neumytým riadom, vyrúbi mu prenajímateľ pokutu vo výške 50 Eur. V prípade extrémneho znečistenia interiéru či exteriéru AK (olej, farby, lepidlo, krv, moč atď.), vyrúbi mu prenajímateľ pokutu vo výške 200 Eur.
- 11.4. Ak nájomca vráti AK bez plnej palivovej nádrže, zaväzuje sa uhradiť prenajímateľovi pokutu vo výške ceny chýbajúceho množstva paliva + dodatočných 20 Eur.
- 11.5. **Za každý deň omeškania vrátenia AK nájomcom prenajímateľovi po uplynutí zmluvnej doby prenájmu** bude nájomca povinný uhradiť pokutu vo výške dvojnásobku pôvodnej ceny prenájmu, ktorá je zanesená v ním podpísanej Zmluve o prenájme. Táto klauzula nebude uplatňovaná v prípade, že bol podpísaný Dodatok k zmluve v súlade s odsekom 7.11 týchto VZP.
- 11.6. Bez ohľadu na zmluvnú pokutu špecifikovanú v odseku 5. tejto sekcie, prenajímateľ môže v takomto prípade vyžadovať od nájomcu tiež kompenzáciu ďalšej škody, ktorú mu nájomca spôsobil nedodržaním riadneho času navrátenia AK.
- 11.7. Pokiaľ je AK alebo jeho vybavenie poškodené a nájomca nie je schopný uviesť ho v čase navrátenia do pôvodného stavu, prenajímateľ bude od nájomcu požadovať plnú kompenzáciu vzniknutých škôd. Tieto škody budú nahradené z vratnej zálohy. Pokiaľ táto nebude na ich pokrytie stačiť, zaväzuje sa nájomca uskutočniť dodatočnú platbu.
- 11.8. Pokiaľ nájomca neupovedomí prenajímateľa o vzniku škody na AK spôsobenej tretími osobami v súlade s odsekom 10.9., je povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu vo výške 200 Eur za každý takýto prípad.

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Akékoľvek spory, ktoré vyvstanú v súvislosti s touto Zmluvou o prenájme AK budú regulované Zákonom č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a Zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 12.2. VZP, Záznam o odovzdaní – prevzatí AK a Arbitrážna dohoda sú neoddeliteľnými súčasťami Zmluvy o prenájme AK.

- 12.3. Zmluva o prenájme je uzatvorená výhradne v písomnej podobe. Akékoľvek zmeny či doplnenia tejto Zmluvy budú platné len v prípade, že budú vyhotovené v písomnej podobe a odsúhlasené aj podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 12.4. Zmluvné strany sú povinné upovedomiť sa navzájom v prípade akýchkoľvek zmien vo vedení spoločností, adries či akýchkoľvek iných zmien, ktoré môžu mať vplyv na vyvodenie zodpovedností tak, ako ich určuje Zmluva v čase jej platnosti.
- 12.5. Tieto VZP podliehajú platnej legislatíve Slovenskej republiky a sú v súlade so zákonom č. 40/1964- Občianskeho zákonníka s dodatkami.
- 12.6. Podpisom týchto VZP nájomca potvrdzuje, že si pozorne prečítal ich obsah a bezvýhradne porozumel ich obsahu, nemá vo vzťahu k nim žiadne otázky ani nejasnosti a rozumie rozsahu aj obmedzeniam jeho zodpovednosti. Zároveň sa zaväzuje tieto VZP dodržiavať.
- 12.7. Tieto VZP vstúpili do platnosti dňom 07.04.2017.